

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO

DATA DA ÚLTIMA ATUALIZAÇÃO: 13/08/2020

Leia atentamente os termos e condições abaixo estipulados ("Termos") para que Você possa usufruir dos serviços fornecidos por meio do nosso site ou aplicativo mobile (em conjunto denominados "Plataforma"), oferecida pela TYLL SOLUÇÕES CRIATIVAS LTDA. denominada GET IN, pessoa jurídica de direito privado, devidamente inscrita no CNPJ 20.093.230/0001-50, com sede à Praça Tomás Morus, 81, 5º andar, Água Branca, São Paulo/SP, CEP 05.003-090 ("GET IN").

CASO VOCÊ CONCORDE E ACEITE ESTES TERMOS, FAVOR MANIFESTAR SUA CONCORDÂNCIA POR VIA ELETRÔNICA CONCLUINDO SEU CADASTRO E CLICANDO NA CAIXA DE SELEÇÃO "**LI E CONCORDO COM OS TERMOS DE USO**" **BEM COMO NA CAIXA DE SELEÇÃO "LI E CONCORDO COM A POLÍTICA DE PRIVACIDADE"**.

CASO VOCÊ NÃO ACEITE OU NÃO CONCORDE COM ESTES TERMOS, NÃO CONCLUA SEU CADASTRO. OS DADOS INFORMADOS ATÉ O MOMENTO NÃO SERÃO ARMAZENADOS CASO O SEU CADASTRO NÃO SEJA CONCLUÍDO.

Consideram-se "Usuários" todos aqueles que visitarem ou utilizarem a Plataforma, mediante a realização de um cadastro, em caso de novos usuários, ou login, em caso de usuários já existentes. O Usuário poderá aqui ser referido como "Você".

CADASTRO

Para ter acesso a determinadas funcionalidades, serviços e produtos da Plataforma, Você deverá se cadastrar na Plataforma, através da inserção de seu telefone, e-mail, criação de senha pessoal e intransferível e prestação das demais informações solicitadas.

Após o envio de todas as informações cadastrais solicitadas por meio da Plataforma, será criado um *login* e senha, que deverão ser utilizados sempre que o Usuário desejar acessar a Plataforma em ambiente logado ("Cadastro").

O Usuário poderá optar por acessar a GET IN utilizando a rede social Facebook. Neste caso, o Usuário autoriza a GET IN a utilizar suas informações de registro naquela rede social



exclusivamente para completar seu cadastro na Plataforma. A GET IN tem acesso apenas às informações públicas fornecidas pelo Facebook.

O Usuário não poderá manter mais de um Cadastro em nome próprio junto à Plataforma, ou com o mesmo telefone e e-mail já cadastrados, tendo em vista que tais informações cadastrais são identificadores únicos para processos como login, transferências de recursos e recuperação de senha de acesso. Caso verificarmos que o Usuário possui Cadastro em desacordo com estes Termos, poderemos cancelar o Cadastro e o Usuário poderá ser impedido de se cadastrar novamente em nossos sistemas.

Apenas será confirmado o Cadastro do interessado que preencher todos os campos do cadastro e confirmar que leu e está de acordo com estes Termos e com a Política de Privacidade da Plataforma. Você deverá completar o seu Cadastro com informações exatas, precisas e verdadeiras e fica integralmente responsável por qualquer informação falsa ou inexata que venha a fornecer a GET IN no âmbito do Cadastro.

Caso tomemos ciência ou haja suspeita de qualquer dado cadastral falso ou omissivo, independentemente de qualquer notificação, a GET IN se reserva o direito de não concluir o Cadastro ou, caso já tenha sido concluído, bloquear a utilização da Plataforma até que a situação esteja regularizada, bem como cancelar o Cadastro do Usuário, conforme disposto nestes Termos. Caso após o esclarecimento acerca da suspeita levantada a GET IN verifique que não houve nenhuma infração legal ou aos presentes Termos, o Cadastro poderá ser reativado.

O Usuário deverá arcar isoladamente com qualquer declaração falsa ou omissiva que possa gerar prejuízos à GET IN ou a terceiros.

Caberá ao usuário informar a GET IN, por meio de interface própria da Plataforma, acerca de quaisquer alterações nas informações fornecidas quando do seu Cadastro, devendo mantê-las sempre atualizadas.

O Usuário será o único responsável por manter a confidencialidade e segurança do login e senha usados para acessar a Plataforma e será responsável por todos os acessos à Plataforma e login e senha usados. O Usuário deverá avisar imediatamente a GET IN por meio do contato indicado nestes Termos, caso ocorra qualquer ameaça ou falha na segurança durante a manutenção e utilização do login e senha. O Usuário será o único responsável pelas atividades em sua conta, ainda que tenha confiado a sua senha a algum terceiro.

DESCRIÇÃO DA PLATAFORMA E DOS SERVIÇOS

Os serviços da GET IN, objeto dos presentes Termos, consistem em (“Serviços”):

- **Fila/Fila online:** a Plataforma possibilitará que o Usuário veja em tempo real a quantidade de pessoas que estão na fila de espera do restaurante e entre nesta fila sem sair de casa. O Usuário receberá SMS com as informações sobre o avanço da fila de espera, tempo para a disponibilização de sua mesa e o melhor momento para sair de casa e chegar a tempo no restaurante, baseado em sua localização e distância do local. Para cada vez que o Usuário utilizar o serviço de fila online, a GET IN cobrará uma taxa no valor de R\$7,90 (sete reais e noventa centavos). O pagamento desta taxa deverá ser feito na própria Plataforma, pelo cartão de crédito previamente cadastrado.
- **Reserva online:** o Usuário poderá fazer uma reserva diretamente pela Plataforma, indicando a data e horário de sua preferência. A Plataforma enviará notificações lembrando-o da reserva, bem como o melhor horário para sair de casa e não perdê-la.
- **Acompanhamento de fila local:** a Plataforma oferece um serviço de gerenciamento de fila de espera, reservas e/ou pedidos de balcão no restaurante para que o Usuário tenha ciência do seu tempo de espera no local. Para utilização desse serviço, o Usuário deverá fornecer nome e número de celular. Ele receberá um SMS informando sua entrada na fila, bem como a quantidade de pessoas na fila ou na reserva naquele momento. O Usuário poderá acompanhar o andamento da fila através de link enviado no respectivo SMS.
- **Cardápio digital:** oferecimento do cardápio digital interativo para facilitar os pedidos e dar autonomia aos Usuários dentro do restaurante, visto que esses poderão fazer os pedidos e pagar a conta através de um tablet posicionado na mesa e/ou disponível no restaurante.
- **Delivery:** possibilitar a escolha, pelos Usuários, de restaurantes cadastrados e, via on-line, efetivar solicitações para aquisição (e entrega em domicílio e retirada no local) de gêneros alimentícios fornecidos pelos restaurantes, de acordo com o cardápio disponibilizado, sendo possível, igualmente, aos Usuários, a efetivação do pagamento do preço dos produtos via on-line. Desde logo fica esclarecido ao Usuário - o qual se declara ciente - que o serviço oferecido pela GET IN se relaciona apenas à intermediação (com opção de pagamento on-line) para comercialização de produtos alimentícios, não

abarcando preparo, embalagem, disponibilização e entrega física (via motoboy ou outros meios) dos produtos, sendo esses quatro itens de responsabilidade integral do restaurante, a quem deverão ser direcionados quaisquer reclamações acerca de problemas decorrentes de vício, defeito ou inexecução da feitura, preparo e entrega de produtos alimentícios.

Os termos e condições dos Serviços oferecidos pela GET IN por meio da Plataforma poderão ser alterados a qualquer momento, até mesmo para incluir disposições referentes a novos serviços que a GET IN eventualmente venha a oferecer. Tais alterações serão devidamente informadas ao Usuário conforme item "Modificações destes Termos" abaixo.

OBRIGAÇÕES DA GET IN

A GET IN empregará seus melhores esforços para:

- (i) disponibilizar informações e dados na Plataforma sobre os Serviços oferecidos;
- (ii) tomar as devidas ações corretivas em caso de mal funcionamento da Plataforma; e
- (iii) proteger as informações dos Usuários, nos termos da Política de Privacidade e da legislação e regulamentação aplicáveis.

OBRIGAÇÕES DO USUÁRIO

Sem prejuízo das demais obrigações contraídas pelo Usuário nestes Termos, é de exclusiva responsabilidade do Usuário:

- (i) fornecer e manter seu Cadastro atualizado, responsabilizando-se exclusiva e integralmente, inclusive cível e penalmente, por todo o conteúdo informado no Cadastro;
- (ii) se manter atualizado em relação às modificações e atualizações feitas nestes Termos; e
- (iii) manter a confidencialidade e segurança do seu login e senha usados para acessar a Plataforma.

É vedado aos Usuários:

- (i) utilizar a Plataforma para outros fins não expressamente previstos nestes Termos;

- (ii) copiar ou adaptar os códigos-fonte e objeto do software da Plataforma, fazer engenharia reversa, decompilação, modificação nos códigos-fonte e objeto do software da Plataforma, ou tentar fazê-lo, ou, de qualquer outra forma, violar os direitos de propriedade intelectual e marcários da GET IN;
- (iii) usar, desenvolver ou lançar sistemas automáticos que possam acessar a Plataforma, como *spiders, robots, scrapers* ou leitores *offline*;
- (iv) utilizar ferramentas ou proxy anônimo com a finalidade de tornar seu endereço de IP anônimo;
- (v) interferir ou quebrar qualquer sistema de segurança da Plataforma;
- (vi) fazer-se passar por outra pessoa; e
- (vii) prestar informações falsas em seus dados cadastrais e de pagamento.

Você reconhece e concorda que a GET IN terá direito de suspender o seu acesso à Plataforma a qualquer momento e sem notificação prévia, inclusive, como medidas prudentes ou técnicas ou em decorrência de qualquer atividade de fiscalização realizada, caso determine que as obrigações do Usuário previstas nestes Termos não estão sendo atendidas ou em caso de problemas técnicos relevantes que afetem o desempenho da Plataforma.

LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

A UTILIZAÇÃO DOS SERVIÇOS É FEITA SOB INTEIRA RESPONSABILIDADE DO USUÁRIO. EM GERAL, OS SERVIÇOS DEPENDEM DA FUNCIONALIDADE DE VÁRIOS FATORES, COMO A INTERAÇÃO DE SERVIDORES E SERVIÇOS DE TELECOMUNICAÇÕES DE TERCEIROS, A ADEQUAÇÃO DOS EQUIPAMENTOS DO USUÁRIO E DE TERCEIROS, ENTRE OUTROS. TENDO ISSO EM CONSIDERAÇÃO, A GET IN EMPREGARÁ SEUS MELHORES ESFORÇOS PARA ASSEGURAR QUE A PLATAFORMA FUNCIONE ADEQUADAMENTE, SEM INTERFERÊNCIAS. NO ENTANTO, A GET IN NÃO GARANTE QUE A PLATAFORMA ESTARÁ DISPONÍVEL DE FORMA ININTERRUPTA OU LIVRE DE QUAISQUER ERROS OU FALHAS E TAMPOUCO ASSEGURA A IMPOSSIBILIDADE DO SEU SISTEMA E SERVIDORES PODEREM SER ATACADOS, INVADIDOS, MODIFICADOS OU LESADOS, DE QUALQUER FORMA, POR TERCEIROS.

A GET IN NÃO É E NEM SERÁ RESPONSÁVEL (I) PELA QUALIDADE DA CONEXÃO DO DISPOSITIVO UTILIZADO PELO USUÁRIO À INTERNET EM QUALQUER CIRCUNSTÂNCIA, (II) PELA DISPONIBILIDADE OU NÃO DOS SERVIÇOS DE ACESSO À INTERNET PRESTADOS POR TERCEIROS, (III) PELA IMPOSSIBILIDADE DE UTILIZAÇÃO DE QUAISQUER DOS SERVIÇOS ACIMA MENCIONADOS EM RAZÃO DA INCOMPATIBILIDADE DOS SERVIÇOS COM A CONFIGURAÇÃO TÉCNICA DO DISPOSITIVO DO USUÁRIO, (IV) POR QUAISQUER DANOS

SOFRIDOS PELO USUÁRIO EM RAZÃO DA UTILIZAÇÃO DA PLATAFORMA, (V) PELA CONFIABILIDADE DAS REDES QUE VIABILIZEM O ACESSO DO USUÁRIO À PLATAFORMA E TAMPOUCO POR QUAISQUER DANOS ADVINDOS DO USO DA PLATAFORMA MEDIANTE ACESSO A REDES CONSIDERADAS INSEGURAS, E (VI) PELA REPARAÇÃO DE DANOS DE QUALQUER NATUREZA CAUSADOS PELA VIOLAÇÃO DE PRIVACIDADE OU SEGURANÇA DE DADOS DO USUÁRIO DURANTE A CONEXÃO DE SEU DISPOSITIVO À INTERNET.

POR TODO O EXPOSTO, A GET IN SE EXIME E SE EXONERA, EM TODA A EXTENSÃO PERMITIDA PELA LEGISLAÇÃO VIGENTE, DE QUALQUER RESPONSABILIDADE POR PERDAS E DANOS DE QUALQUER NATUREZA, LUCROS CESSANTES E DANOS EMERGENTES, QUE POSSAM DECORRER DA FALTA DE CONTINUIDADE OU FUNCIONAMENTO DA PLATAFORMA, BEM COMO DAS AÇÕES DE OUTROS USUÁRIOS E/OU TERCEIROS.

EM QUALQUER HIPÓTESE, A RESPONSABILIDADE MÁXIMA DA GET IN DECORRENTE DESTES TERMOS SERÁ LIMITADA AOS DANOS DIRETOS COMPROVADAMENTE SOFRIDOS PELO USUÁRIO EM RAZÃO DE QUALQUER DESCUMPRIMENTO DAS OBRIGAÇÕES DA GET IN, SENDO EXCLUÍDOS TODOS E QUAISQUER PLEITOS POR DANOS INDIRETOS (INCLUINDO POR LUCROS CESSANTES E PERDA DE DADOS OU OPORTUNIDADE DE NEGÓCIOS) SOFRIDOS PELO USUÁRIO OU POR QUALQUER TERCEIRO DECORRENTES DO USO OU FUNCIONAMENTO DA PLATAFORMA.

PROPRIEDADE INTELECTUAL

O Usuário reconhece e concorda que a GET IN possui todas as licenças de uso necessárias ou é titular de todos os direitos de propriedade intelectual relativos à Plataforma, incluindo, sem limitação, o código-fonte da Plataforma, direitos autorais, marcas, programas de computador, bancos de dados, redes, arquivos, materiais e conteúdo de tela utilizados na Plataforma.

Enquanto regularmente cadastrado na base de dados da Plataforma, o Usuário possui um direito de uso não exclusivo, não sublicenciável, não transferível e revogável, de licença de uso da Plataforma, exclusivamente para que possa usufruir dos produtos e serviços oferecidos pela GET IN por meio da Plataforma.

O Usuário concorda em não reproduzir, duplicar, copiar, vender, revender ou explorar com ou sem finalidade comercial qualquer parte das informações e materiais exibidos e publicados por meio da Plataforma, bem como se obriga a utilizar a Plataforma de forma lícita, sendo vedada a

reprodução, distribuição, transformação, comercialização ou modificação de qualquer material da GET IN e da Plataforma, sem a prévia e expressa autorização da GET IN.

Caso não sejam observadas as vedações acima mencionadas, o Usuário estará sujeito à aplicação de indenização a ser apurada judicialmente bem como ao encerramento do seu Cadastro na Plataforma.

MODIFICAÇÕES DESTES TERMOS

A GET IN poderá alterar, a qualquer tempo, estes Termos, visando seu aprimoramento e melhoria dos Serviços oferecidos. Notificaremos Você sobre eventuais alterações materiais nestes Termos através do endereço eletrônico fornecido no cadastro e mediante publicação da versão atualizada no endereço <http://help.getinapp.com.br/terms>, aplicativo e/ou em nossas redes sociais. Para a continuidade do uso da Plataforma, solicitaremos um novo consentimento em relação a eventuais alterações significativas em seus direitos.

Nada nesses Termos deve afastar a necessidade do Usuário de rever os Termos com frequência, pois se subordina àquele vigente no momento de seu acesso e uso.

Caso não concorde com as alterações, o Usuário deverá descontinuar o uso da Plataforma e seu cadastro será automaticamente cancelado da Plataforma, de acordo com as disposições previstas nestes Termos.

MODIFICAÇÃO E TÉRMINO DA PLATAFORMA

A GET IN reserva-se o direito de, a qualquer momento e sem aviso prévio (i) modificar ou descontinuar a Plataforma (ou qualquer parte desta), temporária ou permanentemente, com ou sem aviso prévio ou posterior; (ii) fazer alterações aos Serviços. O Usuário concorda que a GET IN não será responsável para com o Usuário ou para com qualquer terceiro por qualquer modificação, suspensão ou descontinuação da Plataforma.

SITES DE TERCEIROS

A Plataforma poderá disponibilizar links para outros sites da internet ou outros recursos, como mera conveniência ao Usuário. Como a GET IN não tem controle sobre tais sites ou recursos externos, o Usuário reconhece e concorda que a GET IN não é responsável pela disponibilidade dos mesmos e não endossa ou se responsabiliza por qualquer conteúdo, propaganda, produtos, serviços ou outros materiais contidos ou disponibilizados por meio de tais sites ou recursos.

Neste sentido, sugerimos que o Usuário se informe sobre os termos e condições de uso e a política de privacidade de sites de terceiros antes de fornecer qualquer tipo de informação.

DISPOSIÇÕES GERAIS

Caso qualquer uma das condições destes Termos seja considerada inválida, ilegal ou inexecutável, a mesma será cumprida até a extensão máxima permitida pela lei aplicável e a validade, legalidade e exequibilidade das demais condições não serão afetadas ou impedidas.

Qualquer concessão ou tolerância pelo não cumprimento de qualquer obrigação relacionada a este instrumento, será considerada mera liberalidade, não constituindo em novação, precedente invocável, alteração tácita de seus termos, renúncia de direitos e nem direito adquirido das partes.

Estes Termos são regidos pelas leis vigentes na República Federativa do Brasil. Os tribunais brasileiros terão jurisdição exclusiva sobre qualquer reclamação ou disputa resultante ou relacionada à Plataforma.

O Usuário desde já concorda que a Plataforma poderá inserir publicidade, exibir anúncios e promoções relacionadas às funcionalidades da Plataforma. A maneira, modo e abrangência da publicidade e as promoções estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

Para esclarecimento de quaisquer dúvidas, Você poderá entrar em contato com a GET IN por meio do e-mail contato@getinapp.com.br.